



Câmara Municipal de São Mateus do Maranhão

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	26	1.74%
DENÚNCIAS	691	46.38%
DÚVIDAS	17	1.14%
RECLAMAÇÕES	556	37.32%
SUGESTÕES	1	0.07%
URGÊNCIAS	1	0.07%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	909	61.01%
WEBSITE	558	37.45%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS	1291	86.64%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	1	0.07%
2022	140	9.40%
2023	286	19.19%
2024	146	9.80%
2025	81	5.44%
2026	637	42.75%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	1	0,07%
MASCULINO	556	37,32%

Quantidade total de manifestações: 557

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de São Mateus do Maranhão

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,07%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	556	37,32%

Quantidade total de manifestações: 557

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	1489

Quantidade total de manifestações: 1490

