



## Câmara Municipal de São Mateus do Maranhão

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	25	2.90%
DENÚNCIAS	623	72.27%
DÚVIDAS	17	1.97%
SUGESTÕES	1	0.12%
URGÊNCIAS	1	0.12%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	840	97.45%
WEBSITE	2	0.23%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS	666	77.26%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	1	0.12%
2022	140	16.24%
2023	286	33.18%
2024	146	16.94%
2025	81	9.40%
2026	12	1.39%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	1	0,12%

Quantidade total de manifestações: 1

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL





## Câmara Municipal de São Mateus do Maranhão

EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.

1

0,12%

Quantidade total de manifestações: 1

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	861

Quantidade total de manifestações: 862

