



Câmara Municipal de São Mateus do Maranhão

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	25	2.99%
DENÚNCIAS	599	71.57%
DÚVIDAS	17	2.03%
SUGESTÕES	1	0.12%
URGÊNCIAS	1	0.12%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	816	97.49%
WEBSITE	2	0.24%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO MATEUS	642	76.70%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2021	1	0.12%
2022	140	16.73%
2023	286	34.17%
2024	146	17.44%
2025	69	8.24%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	1	0,12%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
----------	------------	------------





Câmara Municipal de São Mateus do Maranhão

EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,12%
-----------------------------	---	-------

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	836

Quantidade total de manifestações: 837

